

POLÍTICA DE PRIVACITAT

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes, i a la legislació espanyola de protecció de dades, Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, així com a la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE o LSSI), FUNDACIÓ VILADEMANY l'informa del tractament de les dades personals segons la present **Política de Privacitat**.

L'entitat responsable d' aquest lloc web <http://www.vilademany.org/> és la Fundació Vilademany i posa a disposició dels usuaris el present document per informar-los de la Política de Privacitat en protecció de dades adoptada .

Tota persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix el paper d'usuari, compromentent-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí indicades, així com a qualsevol altra disposició legal que sigui d'aplicació.

Entre els valors amb els quals ens identifiquem està la transparència, per això volem que coneguis des de l'inici que la privacitat de les seves dades i dels usuaris de la Residència és molt important per a nosaltres. En aquesta declaració de privacitat s'explica quines dades personals recollim dels nostres usuaris i com les utilitzem.

En aquest web es respecten i cuiden les dades personals dels usuaris. Aquest web és un espai segur i per això volem compartir els nostres principis que fa a tota privacitat:

- Mai vam sol·licitar informació personal a menys que realment sigui necessària per prestar els serveis que ens requereixi .
- Mai compartim informació personal dels nostres usuaris amb ningú, excepte per complir amb la llei o en cas que comptem amb tota autorització expressa.
- Mai utilitzarem dades personals amb una finalitat diferent a l'expressada en aquesta política de privacitat.

Cal advertir que aquesta política de privacitat podria variar en funció d'exigències legislatives o d'autoregulació, per la qual cosa s'aconsella als usuaris que la visitin periòdicament. És aplicable en cas que els usuaris decideixin emplenar algun formulari de contacte on es demanin dades personals de persones identificades o identificables.

L'entitat es reserva el dret de modificar qualsevol tipus d'informació que pogués aparèixer al lloc web, sense que hi hagi obligació de preavisar o posar en coneixement dels usuaris aquestes obligacions, entenent-se com suficient amb la publicació de la versió actualitzada en el lloc web.

Responsable del tractament

- Identitat del Responsable: Fundació Vilademany
- CIF: G-61066700
- Direcció: C / Jaume Balmes, 19, 08552-TARADELL
- Correu electrònic exercici drets: fundacio@vilademany.org
- Delegat de Protecció de dades: dpo@vilademany.org

- Telèfons : 93.880 03 75 - 93.880 00 64
- Correu electrònic de contacte: fundacio@vilademany.org
- Pàgina web: <http://www.vilademany.org/>

- Activitats:

Residència Assistida per a gent gran. Servei d'acolliment residencial integral i amb caràcter permanent o temporal.

Habitatges Tutelats per a gent gran està format per un conjunt d'habitatges complets, individuals i dobles, i amb estances d'ús comú. Servei d'acolliment alternatiu a persones grans autònomes, les circumstàncies socials de les quals no els permeten romandre en la pròpia llar. Constitueixen el domicili habitual de les persones usuàries, afavoreixen la màxima independència personal i també la vida comunitària i la integració social.

Centre de Dia per a gent gran que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària i complementen l'atenció pròpia de l'entorn familiar.

Menjador Social per a les persones grans que necessiten garantir una alimentació adequada i equilibrada.

Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya núm. 991 amb data 19/06/96.

Principis que aplicarem a la seva informació

En el tractament de les seves dades personals, aplicarem els següents principis que s'ajusten a les exigències del RGPD i de la Llei 3/2018, de 5 de desembre:

- Principi de licitud, lleialtat i transparència: Sempre anem a requerir el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals per a un o diversos fins específics que t'informarem prèviament amb absoluta transparència.
- Principi de minimització de dades: Només anem a sol·licitar dades estrictament necessàries en relació amb els fins per als quals els requerim.
- Principi de limitació del termini de conservació: les dades es mantindran només durant el temps necessari per a fins del tractament; en funció de la finalitat, t'informarem del termini de conservació corresponent.
- Principi d'integritat i confidencialitat: Les seves dades seran tractades de manera que es garanteixi la confidencialitat. Has de saber que prenem totes les precaucions necessàries per evitar l'accés no autoritzat o ús indegut de les dades dels nostres usuaris per part de tercers.

Confidencialitat i seguretat de les dades

Fundació Vilademany es compromet i garanteix l'ús i tractament de les dades personals dels usuaris de forma confidencial, adoptant totes les mesures de seguretat necessàries per evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades.

Pel que fa a la confidencialitat de l' tractament de dades, Fundació Vilademany s'ha d'assegurar que qualsevol persona que estigui autoritzada per la entitat per tractar les dades de l'usuari, estigui sota l'obligació de confidencialitat.

Quan es produeixi algun incident de seguretat, Fundació Vilademany ho ha de notificar a l' usuari sense demores indegudes i li proporcionarà informació oportuna relacionada amb l'incident de seguretat sa egons es tingui coneixement de la mateixa.

Exactitud i veracitat de les dades

Com a usuari, és l'únic responsable de la veracitat i correcció de les dades que ens remet, exonerant a Fundació Vilademany de qualsevol responsabilitat al respecte, fins i tot quan ens facilita dades de tercers.

Fundació Vilademany tractarà dades personals relatives a la seva identificació per contactar amb vostè mitjançant el correu electrònic i gestionar la sol·licitud realitzada.

Els usuaris garanteixen i responen, en qualsevol cas, de l'exactitud, vigència i autenticitat de les dades personals facilitades, i es comprometen a mantenir-les degudament actualitzades. L'usuari accepta proporcionar informació completa, correcta i veraç en el formulari de contacte.

Els serveis, accés als continguts i oferta de productes del Lloc Web estan exclusivament dirigits a majors de 18 anys d'edat, de manera que, quan accedeixi o utilitzi el lloc web i ens faciliti les seves dades personals, manifesta tenir aquesta edat, sent conscient de la prohibició de l'ús del Lloc Web si és menor d'edat.

Aquest web prohibeix la inserció i comunicació de dades personals de menors d'edat i, en cas que s'hagin facilitat per l'usuari o per menors d'edat, seran eliminats si Fundació Vilademany adverteix tal irregularitat.

Igualment, l'usuari exonera de forma expés a la Fundació Vilademany de qualsevol possible reclamació derivada d'aquest fet, assumint l'usuari que va enviar la informació la responsabilitat íntegra que pogués resultar de qualsevol reclamació.

Acceptació i consentiment

L'usuari declara haver estat informat de les condicions sobre protecció de dades personal és, acceptant i consentint el tractament dels mateixos per part de Fundació Vilademany en la forma i per a les finalitats indicades en aquesta Política de Privacitat.

L'usuari assumeix la seva responsabilitat en l'ús correcte de la pàgina web. Aquesta responsabilitat s'estendrà a:

- La veracitat i llicitud de les informacions aportades per l'usuari en els formularis facilitats per Fundació Vilademany.
- L'ús de la informació, serveis i dades ofertes per Fundació Vilademany contràriament a allò disposat per les presents condicions, la Llei, la moral, els bons costums o l'ordre públic, o que de qualsevol altre forma pugui suposar lesió dels drets de tercers o del mateix funcionament del lloc web.

Finalitat de la recollida i tractament de dades personals

Les dades personals que ens facilitis seran tractades amb la finalitat de remetre't la informació sol·licitada sobre els productes i serveis que comercialitzem, així com per gestionar l'activitat desenvolupada per Fundació Vilademany . Per tant, s'incorporaran als sistemes de tractament de Fundació Vilademany quedant restringit l'accés a qualsevol altra persona aliena a l'entitat.

En cap cas Fundació Vilademany utilitzarà les seves dades personals o les dels usuaris per a fins diferents dels anteriorment esmentats, ni els comunicarà a tercers sense el consentiment previ i expés, i es compromet a guardar el degut secret professional i a establir les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat necessàries per salvaguardar la informació conforme als requeriments que estableix el RGPD 2016/679 (UE) i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals.

- Per respondre a les seves **sol·licituds d'informació sobre els serveis oferts** per Fundació Vilademany o, si s'escau, sol·licitud de cita.

Base legal de legitimació: Consentiment de l'interessat derivat de la petició d'informació (Art. 6.1a) RGPD).

Període de conservació: En aquest cas les seves dades personals es conservaran el temps necessari per atendre la seva consulta i en tot cas fins que no manifesti la seva supressió o durant el temps que sigui imprescindible per a complir amb les obligacions legals vigents.

- Per **gestionar els processos de selecció de personal**, incloent la gestió dels currículum vitae rebuts dels candidats.

Base legal de legitimació: Consentiment de l'interessat (art. 6.1a) RGPD)

Període de conservació: Durant un màxim de dos anys tret que ens manifesti el contrari, i en tot cas, durant el temps imprescindible per al compliment de les obligacions legals.

- Per facilitar **les comunicacions entre l'usuari i els seus familiars**, amics i persones properes sempre que l'usuari presti el seu consentiment per a això.

Base de legitimació: Consentiment de l'interessat (art. 6.1 a) RGPD).

Període de conservació: Mentre sigui usuari o fins a 5 anys després que hagi deixat de ser usuari d'alguns dels serveis oferts per la Fundació Vilademany per complir amb les obligacions legals vigents.

- Per prestar **el servei d'atenció als usuaris (SAU)**, gestionant la recepció i tramitació de reclamacions, suggeriments i agraïments d'aquests.

Base de legitimació: Consentiment de l'interessat (art. 6.1 a) RGPD).

Període de conservació: Durant el temps imprescindible per a les gestions i tràmits anteriorment indicats i / o el compliment de les obligacions legals.

- Per dur a terme **accions promocionals** i, en general, comercials com ara invitacions a exposicions, seminaris, jornades professionals, organització de sorteigs i concursos promocionals, i altres esdeveniments similars.

Base de legitimació: Interès legítim (art. 6.1 f) RGPD) i, si escau, consentiment de l'interessat (art.6.1 a) RGPD).

Període de conservació: Durant el temps imprescindible per a les activitats i tràmits anteriorment indicats i / o el compliment de les obligacions legals.

Com a sol·licitant dels nostres serveis, garanteix que les dades aportades són verdares, exactes, completes i actualitzades i serà l'únic responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que pogués ocasionar com a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació. En el cas que les dades aportades pertanyin a una altra persona diferent, haurà d'haver-la informat prèviament dels aspectes continguts en aquesta Política i obtenir la seva autorització per facilitar-los a Fundació Vilademany.

Aquesta informació pot incloure dades personals és com poden ser l'adreça IP, nom i cognoms, adreça física, adreça de correu electrònic, número de telèfon, i altra informació, en compliment d'altres normatives d'aplicació com la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic.

Existeixen altres finalitats per la qual tractem les seves dades personals:

- Per garantir el compliment de les condicions d'ús i la llei aplicable. Això pot incloure el desenvolupament d'eines i algorismes que ajuden a aquesta web a garantir la confidencialitat de les dades personals que recull.

- Per donar suport i millorar els serveis que ofereix aquesta web.

- També es recullen altres dades no identificadores que s'obtenen mitjançant algunes galetes que es descarreguen a l'ordinador de l'usuari quan navega en aquesta web que es detallen en la Política de Cookies .

Les dades dels usuaris també seran recollides amb finalitat estadística per adequar i millorar la gestió de la pàgina web i els serveis prestats.

Període de conservació

Les dades que ens hagi facilitat es conservaran durant el termini màxim indicat en cada finalitat en atenció a la normativa d'aplicació en cada moment vigent.

Categories de dades

Les categories de dades que es tracten són dades identificadores: nom, cognoms, adreça i telèfon. No es tracten categories de dades d'especial protecció en aquest web, encara que som conscients que en molts casos pertanyen a col·lectius especialment vulnerables.

Les persones interessades no han d'informar de dades de salut en remetre el formulari de contacte o remetre l'email. En cas que facilitin dades d'especial protecció, eximeixen Fundació Vilademany de qualsevol responsabilitat sobre les mateixes.

Les dades personal que seran objecte de tractament seran les dades personals que l'usuari hagi facilitat a Fundació Vilademany en completar qualsevol formulari de contacte a través de qualsevol mitjà, fins i tot Xat, WhatsApp, telèfon, correu electrònic, Instagram, LinkedIn, Twitter i Facebook.

En el cas d'ús de Xarxes socials és aplicable la política prevista a les mateixes. En cas que es demanin dades de l'usuari a través d'una Xarxa Social, la Política de Privacitat aplicable serà la corresponent a la Xarxa Social concreta, eximint a Fundació Vilademany de qualsevol responsabilitat a l'efecte.

Veracitat de les dades facilitades

L'usuari garanteix que els dades personals facilitades a Fundació Vilademany són veraces i estan actualitzats, i es fa responsable de comunicar qualsevol modificació de les mateixes, sent l'usuari l'únic responsable de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades i dels perjudicis que pugui causar per això a aquestes entitats o a tercers amb motiu de la utilització dels serveis oferts per les mateixes. Així mateix, Fundació Vilademany manifesta que les dades recollides són les adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit, les finalitats i serveis determinats.

Comunicació i destinació de les dades

Fundació Vilademany no ven ni cedeix dades personal a tercers que puguin identificar l'usuari, ni ho farà en el futur, sense el consentiment previ de l'interessat. No obstant això, en alguns casos es poden realitzar col·laboracions amb altres professionals, i en aquells casos, es requerirà prèviament consentiment als usuaris informant sobre la identitat del col·laborador i la finalitat de la prestació de serveis. Sempre es realitzarà amb els més estrictes estàndards de seguretat i confidencialitat.

No es preveuen altres cessions de les dades a tercers, llevat que ho estableixi la Llei o se sigui requerit judicialment.

Legitimació per al tractament de les dades personals

La base jurídica que legitima els tractaments és el consentiment atorgat per l'interessat en complimentar qualsevol dels formularis que disposa Fundació Vilademany, així com l'interès legítim per informació sobre productes i/o serveis similars de Fundació Vilademany, si és o ha estat usuari anteriorment.

En altres casos la base jurídica serà la relació contractual en el moment de ser usuaris de la entitat .

La base jurídica que legitima el tractament de les dades personals en els formularis d'enviament de CV serà el consentiment de la persona interessada.

La base jurídica que legitima el tractament de les dades personals per als enviaments comercials serà el consentiment de l'interessat a través de la casella SI.

Drets dels interessats

Qualsevol persona té el dret a sol·licitar l'accés a les seves dades personals, la seva rectificació si són inexactes o la seva supressió, la limitació del tractament, l'oposició al tractament, així com el dret a la portabilitat de les dades.

Igualment té dret a retirar el consentiment en qualsevol de les seves finalitats. Per això podrà dirigir una carta a la direcció de C/ Jaume Balmes, 19, 08552-Taradell o a l'adreça de correu electrònic fundacio@vilademany.org indicant el dret que desitja exercir i adjuntant document acreditatiu de la seva identitat. Podrà presentar reclamació davant l'AEPD.

En el cas que sol·liciti la limitació del tractament de les seves dades, únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions i en els casos d'oposició deixaran de tractar-se les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o en l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

També pot retirar en qualsevol moment el consentiment al tractament de les seves dades, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment prestat prèviament.

Igualment , en cas de dubte en relació a la nostra política de privacitat i protecció de dades es podrà adreçar a fundacio@vilademany.org

Correus comercials

D'acord amb la LSSICE, Fundació Vilademany no realitza pràctiques de SPAM ja que no envia correus comercials per via electrònica que no hagin estat prèviament sol·licitats o autoritzats per l'usuari.

A través dels formularis de recollida de dades Fundació Vilademany pot demanar-li el consentiment per posar-se en contacte amb vostè per correu electrònic, SMS, o qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent, per a remetre-li comunicacions comercials sobre els seus productes i serveis .

Si en un determinat moment no desitja rebre comunicacions d'aquesta naturalesa, podrà revocar el consentiment mitjançant l'enviament de la notificació a l'adreça fundacio@vilademany.org o a la direcció de C/ Jaume Balmes, 19, 08552-Taradell, aportant document acreditatiu de la seva identitat.

D'acord amb el que disposa la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del comerç electrònic, Fundació Vilademany es compromet a no enviar comunicacions de caràcter comercial sense identificar-les degudament.

Canvis en la Política de Privacitat

Fundació Vilademany es reserva el dret a modificar la present Política per adaptar-la a novetats legislatives o jurisprudencials, així com a pràctiques del sector. En aquests supòsits, Fundació Vilademany anunciarà en aquesta pàgina els canvis introduïts amb raonable antelació a la seva posada en pràctica, indicant en tot moment la data de la nova versió.

Versió: Abril 2021